



Panorab**anques**.com

Le comparateur de banques

**Les Français et le
découvert bancaire**

Synthèse de l'étude

Octobre 2014

Sommaire

- ▶ Méthodologie de l'étude
- ▶ Synthèse de l'étude
- ▶ Sondage complémentaire de l'étude
- ▶ Présentation de Panorabanques.com
- ▶ Contacts

Méthodologie

Recueil des données

L'étude 2014 a été réalisée à partir des données collectées sur le site Panorabanques.com entre les mois d'avril 2013 et mars 2014.

Seules les variables collectées dans le cadre du questionnaire détaillé et renseignées en totalité ont été conservées pour cette étude qui porte donc sur un panel de 31 945 personnes.

Mode d'interrogation
Questionnaire sur le site
Panorabanques.com

Echantillon étude 2014
31 945 personnes
de 18 à 50 ans

Méthodologie

Analyse et redressement des données

Redressement de l'échantillon par rapport aux données INSEE 2012 sur les variables :

- Âge
- Sexe
- Région
- Taille de la ville d'habitation

afin d'être représentatif de la population française de 18 à 50 ans.

Les moins de 18 ans et les 50 ans et plus, en nombre insuffisants pour garantir une représentativité nationale, ont été exclus de l'étude.

Les variables ont été analysées et redressées par Socio logiciels, leader dans le domaine de l'analyse de données (Groupe NP6).

Méthodologie

Sondage

L'étude 2014 a été complétée par un sondage réalisé en ligne en mai 2014 auprès de 817 personnes.

Ce sondage constitue un complément à l'étude et apporte une approche qualitative des thèmes abordés.

Panorabanques.com
Le comparateur de banques

67%

***16. Dans quelle mesure se**

Un service de question/réponse sur réseaux sociaux

Un outil de gestion de budget (catégorisation des dépenses, alertes historique de dépenses et revenus)

La possibilité de signer électroniquement nouveaux contrats à distance (nouvel assurance-vie, nouveau livret, nouveau crédit...)

***23. Quels services**

Assurance voyage : an

Assurance vol et perte

Assurance neige, mon

Assistance médicale, j

Responsabilité civile

Chauffeur de remplacement en cas d'accident

Réductions pour la location automobile

Réductions pour les voyages, la billetterie et chez les commerçants

Cashback pour les achats en ligne

Aucun de ces services / assurances

***29. Est-ce que le niveau de sécurité de votre carte bancaire vous semble suffisant :**

	Non, pas du tout	Oui, tout à fait	Je ne sais pas / Ne s'applique pas
Pour les achats dans les magasins	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Pour les achats sur internet	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Pour les achats par téléphone	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Pour les achats d'un montant important	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Pour les retraits d'un montant important	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
En cas de vol / perte de la carte bancaire	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Méthodologie

Définition des variables (1/2)

▶ Versements mensuels

Les versements mensuels correspondent aux sommes déposées chaque mois sur le compte courant des personnes ayant répondu au questionnaire : salaires, allocation chômage, rentes locatives...

▶ Autorisation de découvert

Il s'agit d'un contrat signé avec sa banque permettant le fonctionnement débiteur du compte sur une durée et un montant précis. L'autorisation de découvert peut générer certains frais : frais de mise en place de l'autorisation de découvert, frais de dossiers annuels du découvert, taux d'intérêts débiteurs.

Méthodologie

Définition des variables (2/2)

▶ **Dépassement de découvert autorisé**

Fonctionnement du compte au-delà de la limite autorisée. Si aucune autorisation de découvert n'a été accordée par la banque, le dépassement de découvert autorisé correspond à un fonctionnement débiteur du compte.

Le dépassement de découvert autorisé génère des frais :

Commissions d'intervention : frais perçus par la banque en raison d'une opération entraînant une irrégularité de fonctionnement du compte nécessitant un traitement particulier par la banque.

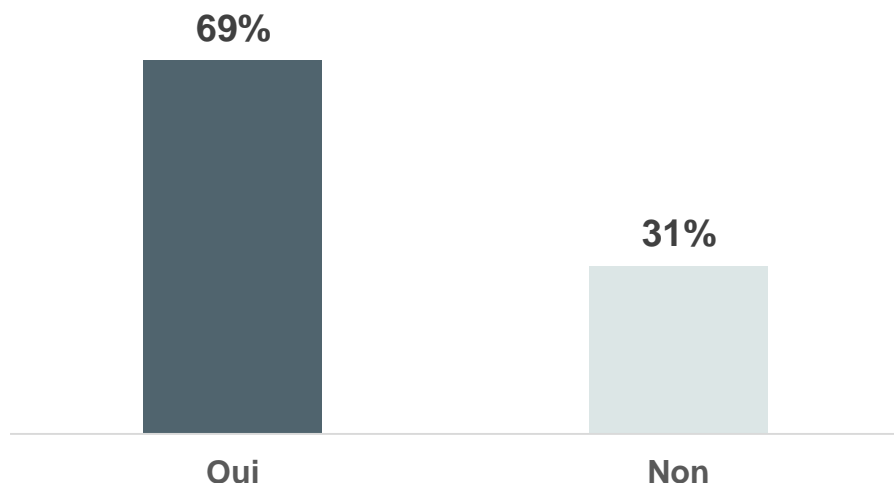
Lettre d'information pour compte débiteur non autorisé : génère des frais perçus par la banque qui envoie au client une lettre informant le client qu'il a dépassé la limite autorisée.

Intérêts débiteurs : intérêts perçus par la banque lorsque le compte présente un solde débiteur pendant un ou plusieurs jours.

Synthèse de l'étude

Les Français souhaitent disposer d'une autorisation de découvert (1/2)

Part des personnes souhaitant une autorisation de découvert



69% des Français souhaitent disposer d'une autorisation de découvert

Coût de la mise en place d'une autorisation de découvert :

Gratuit chez 86 banques des 160 banques du panel étudié par Panorabanques (frais de mise en place et frais annuels de dossier)

Statistiques Panorabanques

Septembre 2014

Sondage

Les principales raisons pour lesquelles les répondants ont une autorisation de découvert :

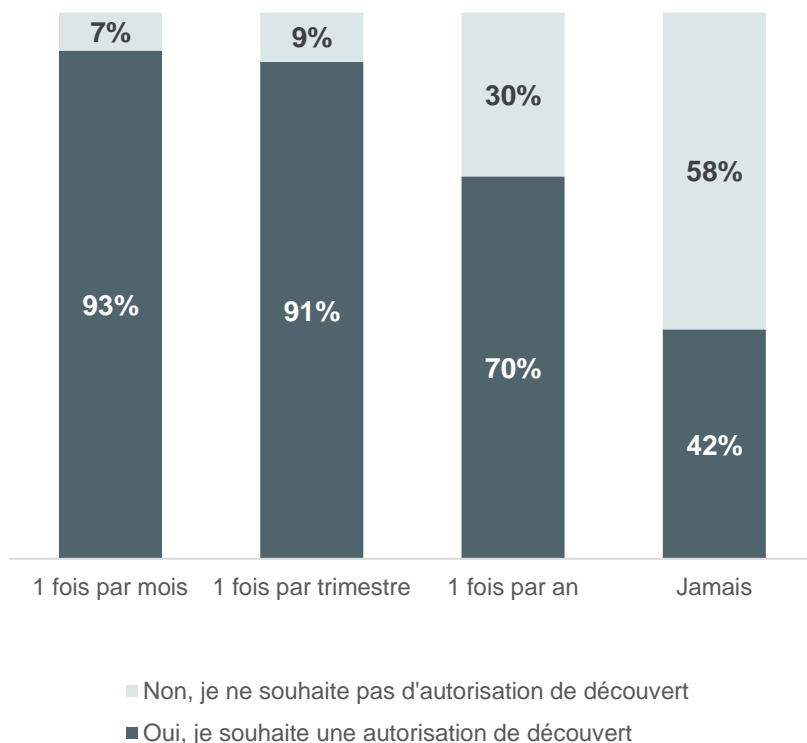
- Raison n°1 : « Par sécurité au cas où... »
- Raison n°2 : « Elle est incluse dans mon package »
- Raison n°3 : « Elle est gratuite »

Plus de la moitié des répondants déclarent que leur autorisation de découvert a été **mise en place à l'initiative de leur conseiller bancaire.**

Synthèse de l'étude

Les Français souhaitent disposer d'une autorisation de découvert (2/2)

Part des personnes souhaitant une autorisation de découvert selon la fréquence du dépassement de leur limite autorisée



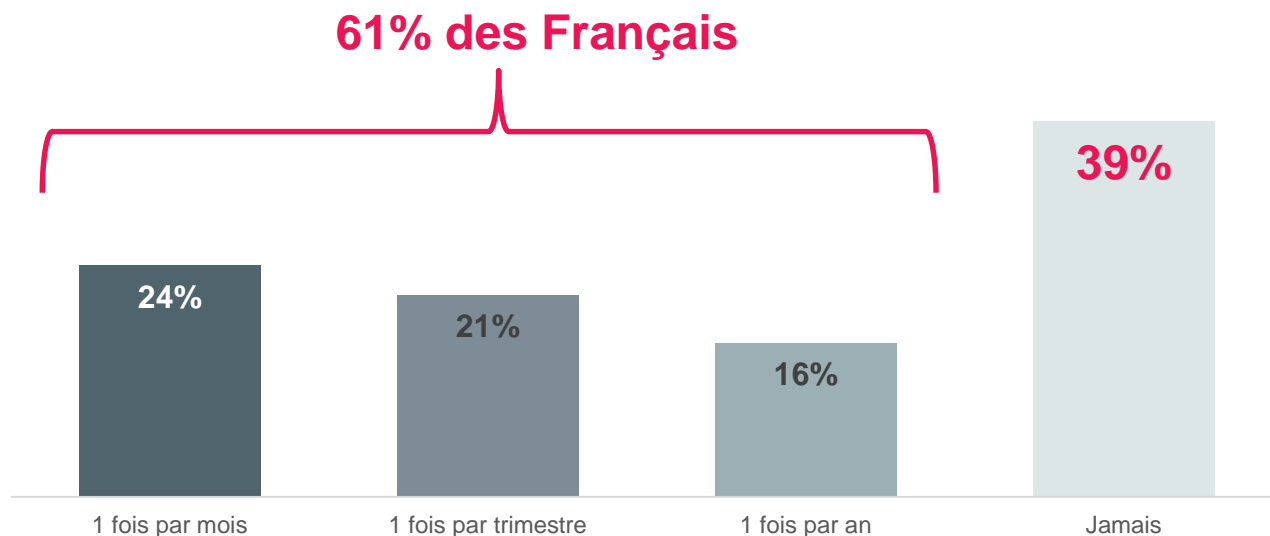
42% des personnes qui ne sont jamais en dépassement souhaitent disposer d'une autorisation de découvert

- ▶ 93% des personnes qui dépassent leur limite autorisée tous les mois souhaitent pouvoir disposer d'une autorisation de découvert
- ▶ 42% des personnes qui ne sont jamais en dépassement souhaitent cependant disposer d'une autorisation de découvert

Synthèse de l'étude

61% des Français en dépassement de leur limite autorisée au moins une fois par an

Fréquence de dépassement de la limite du découvert autorisé

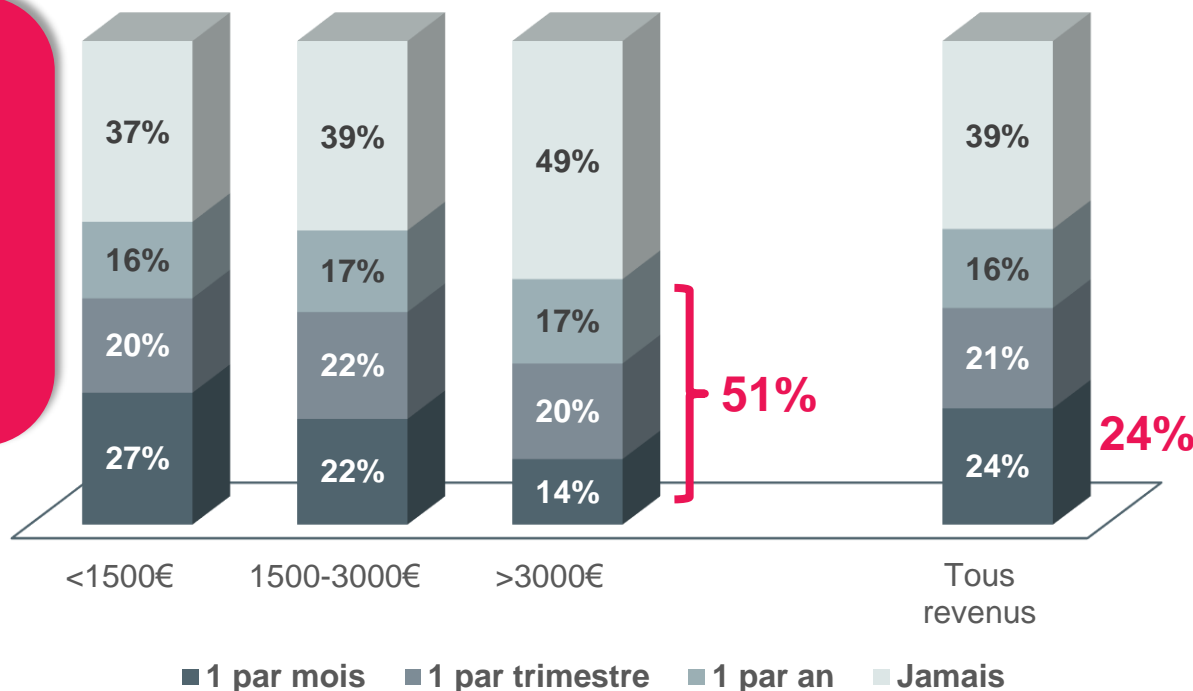


- ▶ 61% des Français sont en dépassement de leur limite autorisée au moins une fois par an
- ▶ 24% des Français sont en dépassement de leur limite autorisée au moins une fois par mois
- ▶ 39% des Français ne sont jamais en dépassement de leur limite autorisée

Synthèse de l'étude

Le dépassement de découvert autorisé : des différences selon les revenus

51% des personnes effectuant des versements mensuels supérieurs à 3 000€ sont en dépassement de leur limite autorisée au moins une fois par an.



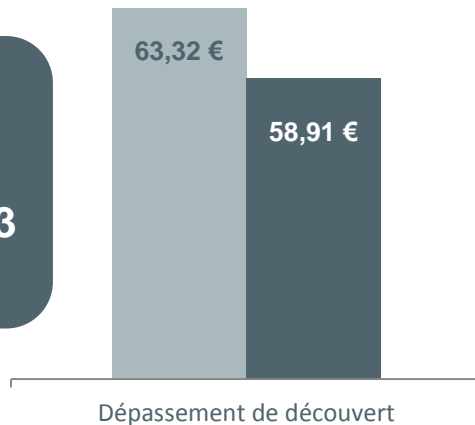
- ▶ 51% des Français qui effectuent des versements mensuels supérieurs à 3000€ sont en dépassement de découvert autorisé au moins 1 fois par an
- ▶ **24% des Français sont en dépassement de leur découvert autorisé tous les mois.** Ce chiffre varie selon les revenus : de 17% pour ceux qui versent plus de 3000€/mois sur leur compte jusqu'à 27% pour ceux qui versent moins de 1500€/mois sur leur compte.

Synthèse de l'étude

Le dépassement de découvert coûte cher

Evolution du coût du dépassement de découvert entre 2013 et 2014

6,65%
de baisse
entre 2013
et 2014



Etude Panorabanques coût de la banque – Janvier 2014

Composantes du découvert

- Commissions d'intervention :

91% des banques facturent les commissions d'intervention au plafond légal, soit 8€ par opération

14 banques du panel étudié les facturent en deçà du plafond légal

- **Lettre d'information pour compte débiteur non autorisé** : gratuite chez 32% des banques, soit chez 51 banques sur les 160 du panel étudié.

Statistiques Panorabanques
Septembre 2014

Sondage

Les raisons qui expliquent le dépassement de découvert autorisé :

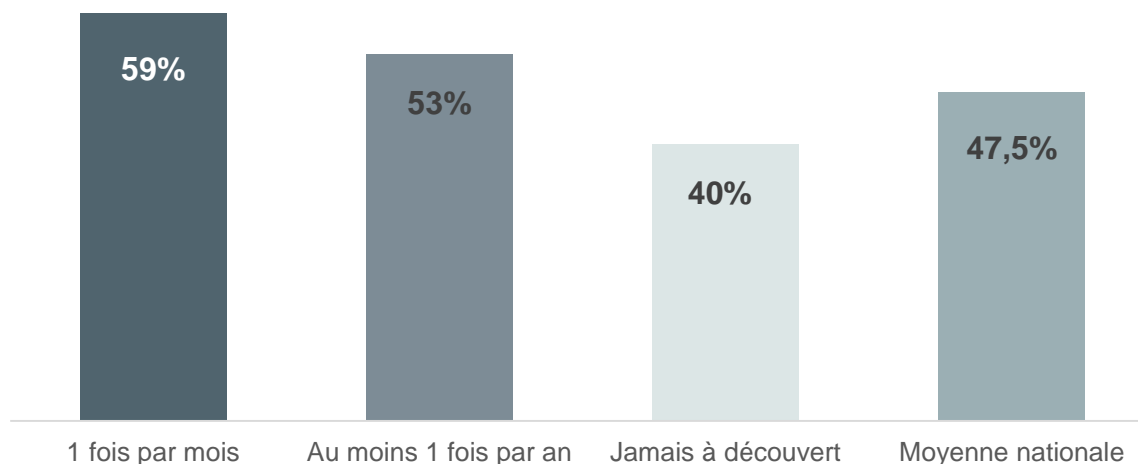
- **Raison n°1** : Situation financière difficile
- **Raison n°2** : Mauvaise gestion de leur compte bancaire

En cas de découvert bancaire, plus de la moitié des répondants ne préviennent pas leur conseiller bancaire

Synthèse de l'étude

Le besoin d'un conseiller personnel : des différences selon le dépassement des limites autorisées?

Part des personnes estimant avoir besoin d'un conseiller personnel selon la fréquence du dépassement de leur limite autorisée



- ▶ Conseiller personnel : les Français en dépassement de leur limite autorisée tous les mois sont 59% à souhaiter disposer d'un conseiller personnel, contre 40% pour ceux qui ne sont jamais à découvert.

Panorabanques.com, Le comparateur de banques

▶ **Indépendance / Neutralité**

Société totalement indépendante du secteur Bancaire / Aucune publicité

▶ **Expertise**

Elaboré par un spécialiste indépendant des comparatifs de tarifs bancaires avec respect des exigences d'un véritable comparatif :

Les banques comparées représentent plus de 95 % du marché

La méthode de calcul utilisée est accessible

▶ **Comparaison de tarifs et de services**

Plus de 130 lignes tarifaires. Comptes courants et Packages pris en compte
Plus de 20 services étudiés

▶ **Exhaustivité**

Plus de 160 banques comparées sur plus de 130 lignes tarifaires
Banques en ligne, banques traditionnelles... plus de 95% de part de marché

▶ **Et aussi :**

Panorabanques.com compare les produits d'épargne et le crédit à la consommation

Chiffres clés

2 ans après le lancement

- ▶ Plus de 150 000 visiteurs chaque mois
- ▶ Plus de **300 000 questionnaires** complétés
- ▶ Plus de 96% des internautes de Panorabanques satisfaits ou très satisfaits du service de comparaison (source eKomi)



Panorabanques.com

Le comparateur de banques

**Informations complémentaires disponibles
sur simple demande auprès du service de
presse au 01 75 43 33 82.**