



Panora**banques**.com

Le comparateur de banques

# L'évolution des frais bancaires 2017-2018

## Synthèse de l'étude

Décembre 2017

# Sommaire

---

- ▶ Méthodologie de l'étude
- ▶ Synthèse de l'étude
- ▶ Présentation de [Panorabanques.com](https://www.panorabanques.com)
- ▶ Contacts

# Méthodologie

## L'étude (1/2)

---

Panorabanques.com a analysé l'évolution des tarifs de 158 banques de France Métropolitaine, représentant plus de 95% de part de marché. L'étude porte sur l'analyse détaillée de 196 lignes tarifaires et de 378 packages bancaires.

**158 Banques**  
étudiées\*

**196 lignes tarifaires**  
comparées

**378 packages** pris  
en compte\*

\*Listes complètes en annexe

# Méthodologie

## L'étude (2/2)

---

Un profil « moyen » a été réalisé sur la base des comportements des personnes ayant effectué une comparaison bancaire détaillée sur [Panorabanques.com](https://www.panorabanques.com) en 2017.

L'échantillon a été redressé par rapport aux données INSEE sur les variables âge, sexe, région et taille de la ville d'habitation, afin d'être représentatif de la population française de 18 à 50 ans. Les moins de 18 ans et les 50 ans et plus, en nombre insuffisant pour garantir une représentativité nationale, ont été exclus de l'étude.

### **Données prises en compte dans la création du profil « Français moyen »**

Banque actuelle

Type de carte bancaire

Nombre de retraits dans un distributeur d'une autre banque

Abonnement à la gestion du compte sur internet

Nombre de virements annuels : occasionnels et permanents

Nombre de prélèvements annuels

Assurance des moyens de paiement

Autorisation de découvert

Fréquence de dépassement de découvert autorisé

Nombre de chèquiers envoyés à domicile en recommandé

# Méthodologie

## Définition des variables (1/2)

---

### ▶ **Le tarif moyen d'un produit**

Dans l'étude, le tarif moyen du produit est pondéré par la part de marché des banques afin d'être représentatif de la population française.

### ▶ **Les packages**

La plupart des banques proposent à leurs clients des offres globales de produits et services bancaires appelées packages. Plutôt que de souscrire à plusieurs produits à la carte, les packages proposent un ensemble de services pour un prix forfaitaire.

### ▶ **Les cartes bancaires**

Les cartes bancaires retenues dans l'étude sont : les Cartes à autorisation systématique, les Cartes Internationales, les Cartes Haut de Gamme et les Cartes Très Haut de Gamme. Dans chacune de ces catégories, les Cartes Visa et Mastercard (débit immédiat et débit différé) ont été comparées.

### ▶ **Cash back**

La cotisation annuelle de la carte bancaire est remboursée dans certaines banques grâce à un système de cash back : si le porteur de la carte dépasse un certain montant de dépenses annuelles par carte, la cotisation de sa carte bancaire est en partie ou intégralement remboursée.

### ▶ **La gestion du compte sur internet**

Service permettant de consulter son compte, de réaliser des virements occasionnels et permanents sur internet.

# Méthodologie

## Définition des variables (2/2)

---

### ▶ **Frais de tenue de compte inactif**

Frais perçus par les banques pour la gestion d'un compte inactif. Sont considérés comme inactifs les comptes bancaires n'ayant enregistré aucune opération autres que celles initiées par la banque et dont le titulaire ne s'est pas manifesté pendant 12 mois consécutifs. Ces frais sont plafonnés par la réglementation à 30€ par an depuis le 1<sup>er</sup> janvier 2016.

### ▶ **Frais par avis ou opposition à tiers détenteur**

L'avis ou l'opposition à tiers détenteur (ATD) sont des procédures utilisées par le Trésor Public afin de récupérer les sommes qui lui sont dues (impôts, taxe d'habitation, amendes ...) directement sur un compte en banque. Si la banque reçoit un avis ou une opposition à tiers détenteur, elle va facturer des frais de traitement de cette demande de paiement.

### ▶ **Frais de transfert d'un PEL**

Frais perçus par les banques lors du transfert d'un Plan d'Epargne Logement vers une banque concurrente. Ces frais sont supposés couvrir le coût de l'attestation que la banque « cédante » doit transmettre à la banque « preneuse » et celui du transfert des fonds en tant que tel.

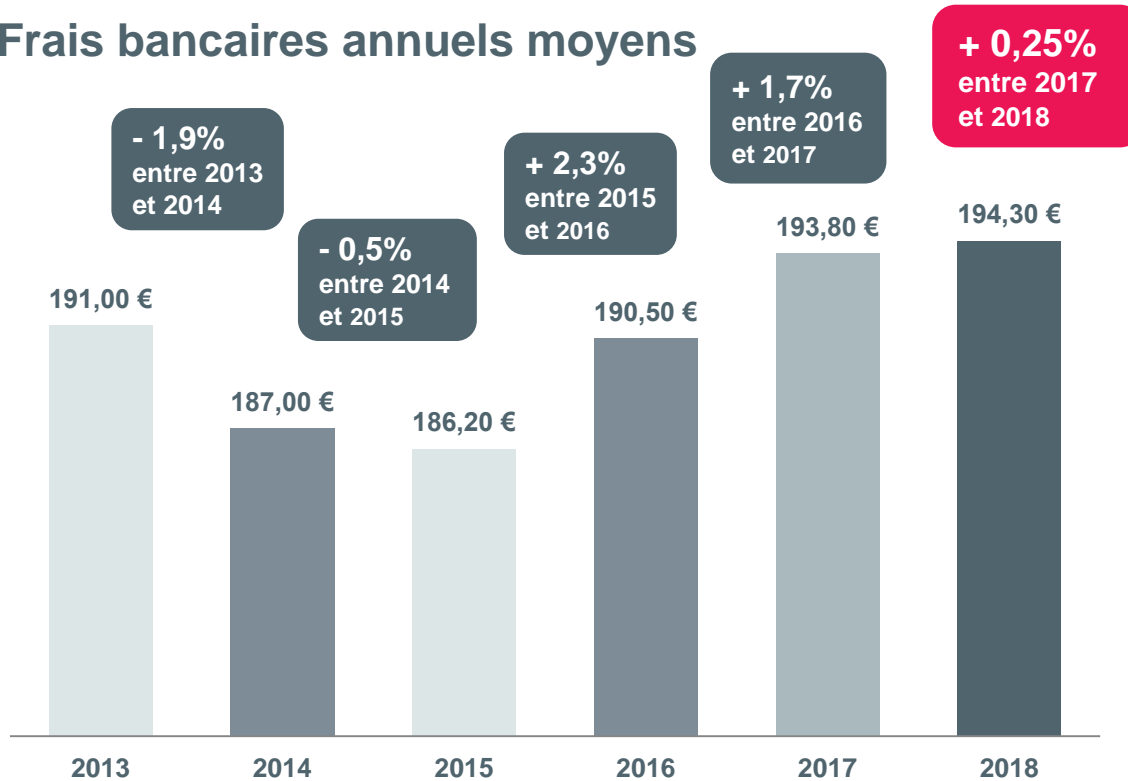
### ▶ **Frais de transfert PEA**

Frais perçus par les banques lors du transfert d'un Plan d'Epargne en Actions vers une banque concurrente. Ces frais de transfert peuvent être facturés par le courtier « cédant » de différentes manières : par un montant forfaitaire, en pourcentage de la valorisation du portefeuille ou par un montant par ligne détenue.

# Synthèse de l'étude

## L'évolution des frais bancaires entre 2017 et 2018

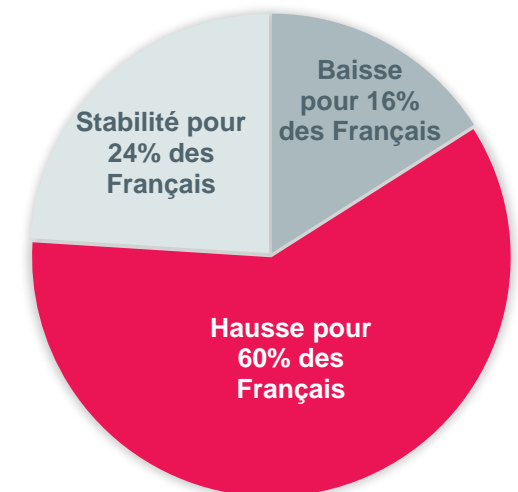
### Frais bancaires annuels moyens



Sur les 158 banques de l'étude Panoranbanques.com :

- 99 banques vont coûter plus cher (avec une hausse moyenne de 4€)
- 15 banques restent au même niveau
- 44 banques coûteront moins cher (avec une baisse moyenne de 6,70€)

Evolution des frais bancaires en 2018 en prenant en compte les parts de marché des banques étudiées



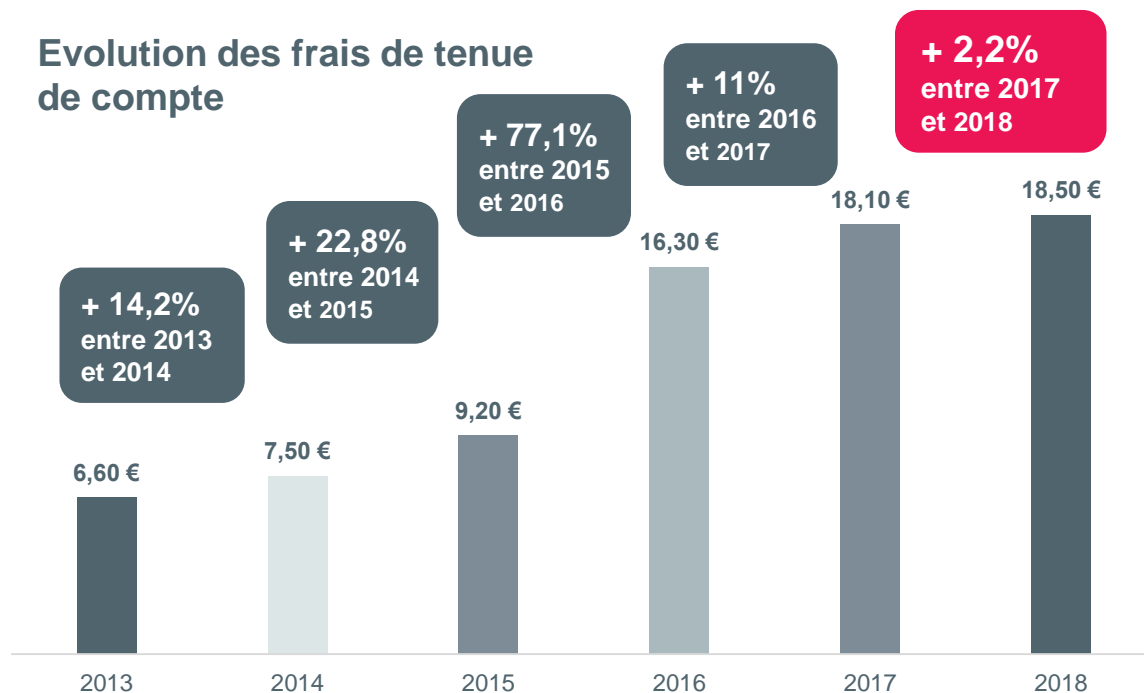
- ▶ Les Français ont payé en moyenne 193,80€ à leur banque en 2017 et vont payer 194,30€ en 2018
- ▶ Les Français vont donc payer 0,25% de frais bancaires de plus en 2018

➔ Les frais bancaires sont en hausse pour la 3<sup>ème</sup> année consécutive : + 4,4% en 3 ans

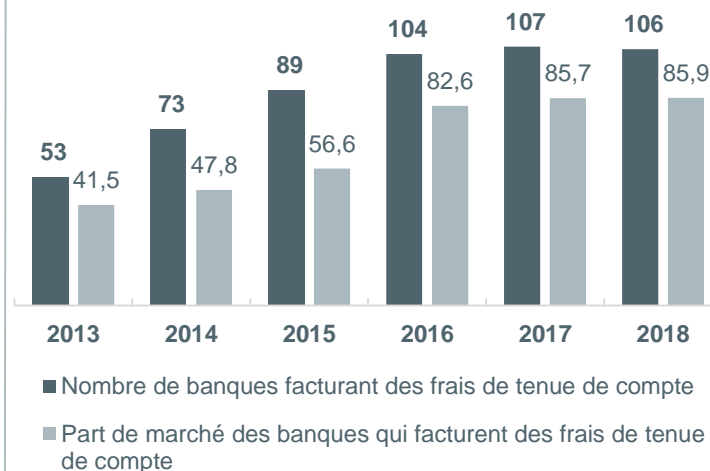
# Synthèse de l'étude

## Les frais de tenue de compte : hausse la plus faible depuis 2013

### Evolution des frais de tenue de compte



### Frais de tenue de compte



Les agences en ligne du groupe BPCE ne sont pas comptabilisées sur ce graphique.

- ▶ Les frais de tenue de compte augmentent de 2,2% en 2018, après avoir déjà augmenté de 11% en 2017. Depuis 2013, les frais de tenue de compte ont augmenté de +180%
- ▶ C'est la 1<sup>ère</sup> année depuis 2013 où le nombre de banques facturant les frais de tenue n'augmente pas
- ▶ 85,9% des Français sont dans des banques qui facturent des frais de tenue de compte en 2018
- ▶ Lorsque ce service est payant, son tarif s'établit en moyenne à 21,60€ par an (contre 21,20€ en 2017)

La mise en place des frais de tenue de compte a tendance à renforcer l'attractivité des packages bancaires puisque lorsque l'on souscrit à ces offres groupées de services, ces frais sont souvent inclus.



# Synthèse de l'étude

## Les frais de tenue de compte : hausse la plus faible depuis 2013

Banques qui augmentent le plus les frais de tenue de compte	2017	2018	Variation
CREDIT AGRICOLE SUD RHONE ALPES	- €	24,00 €	100%
CREDIT AGRICOLE NORD MIDI-PYRENEES	12,00 €	18,00 €	50%
CREDIT MUTUEL MASSIF CENTRAL	12,00 €	18,00 €	50%
BANQUE POPULAIRE LOIRE ET LYONNAIS*	18,00 €	24,00 €	33%
BRED	18,00 €	24,00 €	33%

- ▶ Le Crédit Agricole Sud Rhône Alpes est la seule banque qui facture pour la 1<sup>ère</sup> fois des frais de tenue de compte en 2018
- ▶ 24 banques qui facturaient déjà des frais de tenue de compte en 2017, les augmentent cette année

\*La Banque Populaire des Alpes, la Banque Populaire Massif Central et la Banque Populaire Loire et Lyonnais ont fusionné pour former la Banque Populaire Rhône Alpes.

Les agences en ligne du groupe BPCE ne sont pas comptabilisées sur ces tableaux.

# Synthèse de l'étude

## Les frais de tenue de compte : les baisses

Banques qui baissent les frais de tenue de compte	2017	2018	Variation
CREDIT AGRICOLE DE L'ANJOU ET DU MAINE	18,00 €	- €	-100%
GROUPAMA BANQUE	8,80 €	- €	-100%
BANQUE POPULAIRE MASSIF CENTRAL *	32,40 €	24,00 €	-26%
BANQUE POPULAIRE DES ALPES *	27,00 €	24,00 €	-11%
CAISSE D'EPARGNE DE MIDI PYRENEES	12,10 €	12,08 €	-0,2%

Banques ne facturant pas les frais de tenue de compte en 2018 **	2018
ALLIANZ BANQUE	- €
AXA BANQUE	- €
BOURSORAMA BANQUE	- €
CREDIT AGRICOLE CENTRE LOIRE	- €
CREDIT AGRICOLE D'ILE DE FRANCE	- €
CREDIT AGRICOLE DE L'ANJOU ET DU MAINE	- €
CREDIT AGRICOLE DE LA TOURAINE ET DU POITOU	- €
CREDIT AGRICOLE LORRAINE	- €
CREDIT AGRICOLE NORMANDIE-SEINE	- €
CREDIT AGRICOLE PYRENEES GASCOGNE	- €
CREDIT COOPERATIF	- €
FORTUNEO	- €
GROUPAMA BANQUE	- €
HELLO BANK!	- €
ING DIRECT	- €
LCL	- €
MONABANQ	- €
TOOKAM	- €
E-LCL	- €

- ▶ 5 banques baissent les frais de tenue de compte en 2018, dont 2 qui les suppriment totalement :  
Crédit Agricole de l'Anjou et du Maine et Groupama Banque
- ▶ 19 banques ne facturent pas de frais de tenue de compte en 2018

\*La Banque Populaire des Alpes, la Banque Populaire Massif Central et la Banque Populaire Loire et Lyonnais ont fusionné pour former la Banque Populaire Rhône Alpes.

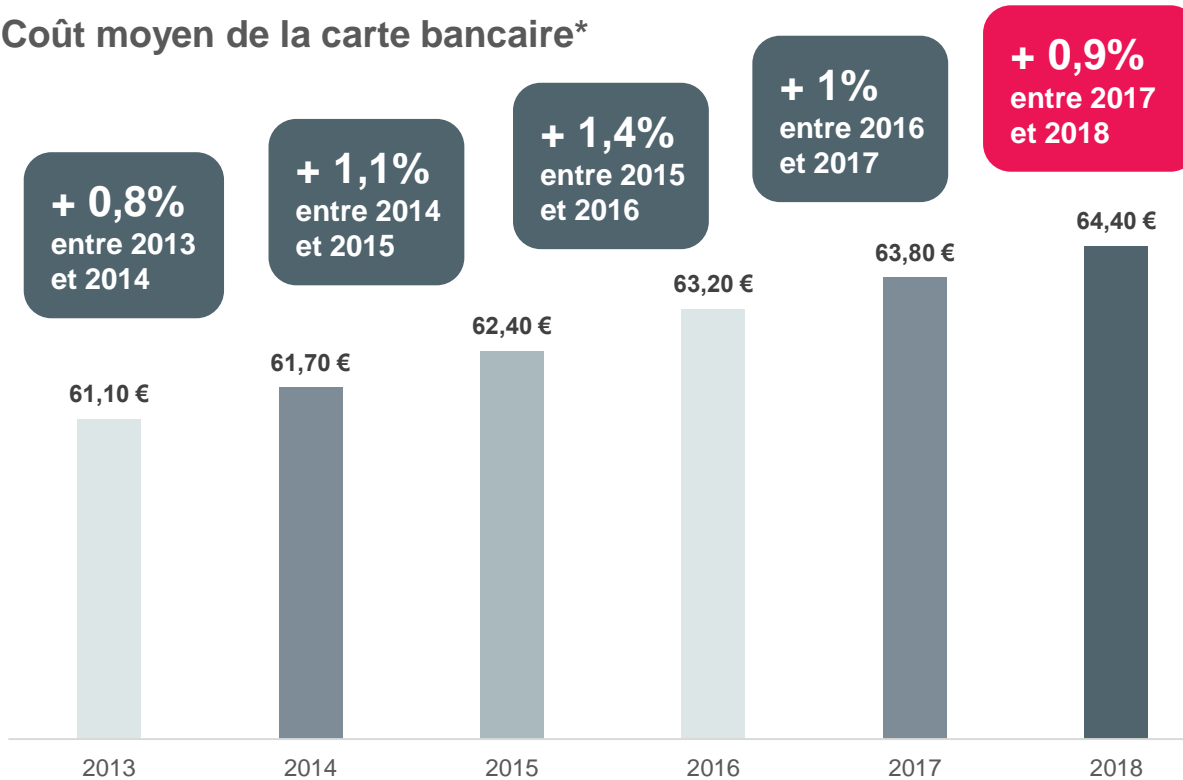
\*\*BforBank et Orange Bank ne sont pas intégrées dans l'étude mais ne facturent pas non plus de frais de tenue de compte.

Les agences en ligne du groupe BPCE ne sont pas comptabilisées sur ces tableaux.

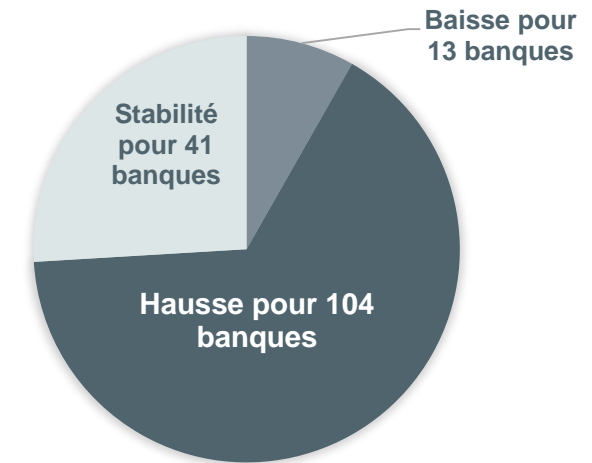
# Synthèse de l'étude

## L'évolution des frais de cartes bancaires (1/5)

Coût moyen de la carte bancaire\*



Nombre de banques augmentant les cotisations des cartes bancaires en 2018



\*En fonction de la part de marché de tous les types de carte : carte à autorisation systématique, carte internationale à débit immédiat, différé, cartes haut de gamme et très haut de gamme à débit immédiat et différé

- ▶ Les cartes bancaires coûtaient en moyenne aux Français 63,80€ en 2017 et coûtent 64,40€ en 2018 soit une hausse de + 0,9%. Hausse la plus faible depuis 2014, inférieure à l'inflation
- ▶ 65% des banques de l'étude augmentent les cotisations annuelles des cartes en 2018

➔ Sur la période 2013-2018, les cotisations des cartes bancaires ont globalement augmenté de 5,4%

# Synthèse de l'étude

## L'évolution des frais de cartes bancaires (2/5)

### Focus sur les Cartes Internationales à débit immédiat

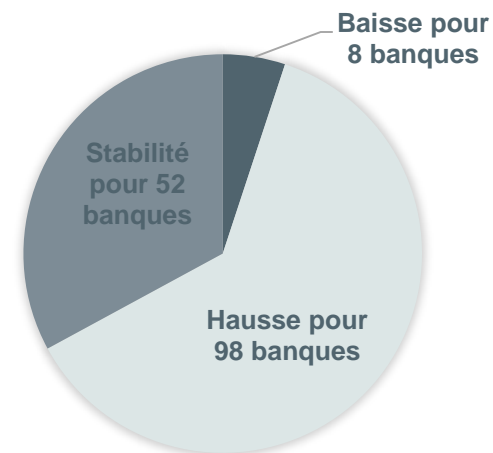
Tarifs moyens\* pondérés des Cartes Internationales à débit immédiat



**+ 1,5%**  
entre 2017  
et 2018

\*Tarifs des cartes bancaires avec cash back éventuels inclus

### Nombre de banques ayant augmenté la cotisation de la Carte Internationale à débit immédiat



### Top 5 des hausses des Cartes Internationales à débit immédiat

Banques	2017	2018	Variation
BANQUE PALATINE	39,00 €	48,00 €	23,1%
BANQUE POPULAIRE CÔTE D'AZUR *	38,00 €	43,00 €	13,2%
BANQUE POPULAIRE BOURGOGNE FRANCHE COMTE	44,00 €	47,90 €	8,9%
BANQUE POPULAIRE LOIRE ET LYONNAIS **	38,00 €	41,00 €	7,9%
CREDIT AGRICOLE CHARENTE PERIGORD	41,00 €	44,00 €	7,3%

\* La Banque Populaire Côte d'Azur, La Banque Populaire Provençale et Corse et la Banque Chaix ont fusionné pour former la Banque Populaire Méditerranée

\*\*La Banque Populaire des Alpes, la Banque Populaire Massif Central et la Banque Populaire Loire et Lyonnais ont fusionné pour former la Banque Populaire Rhône Alpes.

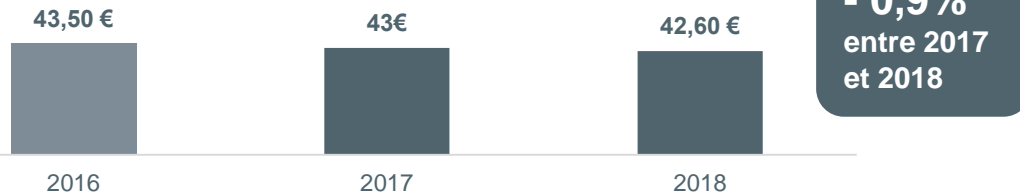
- ▶ Les Cartes bancaires Internationales à débit immédiat coûtaient en moyenne 40,40€ en 2017 et coûtent 41€ en 2018 soit une hausse de + 1,5%
- ▶ Plus de 6 banques sur 10 augmentent la cotisation annuelle de leurs Cartes Internationales à débit immédiat en 2018
- ▶ Fusion de caisses régionales mises à part, 2 banques baissent la cotisation de cette carte : la Caisse d'Epargne Alsace et le Crédit Agricole Centre Ouest

# Synthèse de l'étude

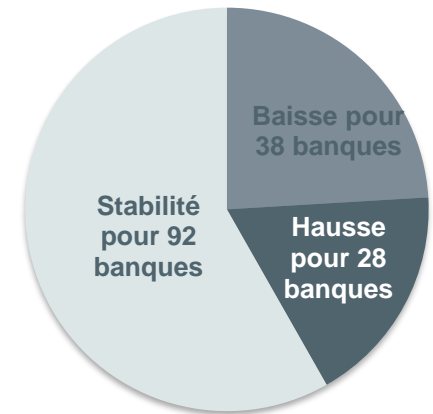
## L'évolution des frais de cartes bancaires (3/5)

### Focus sur les Cartes Internationales à débit différé

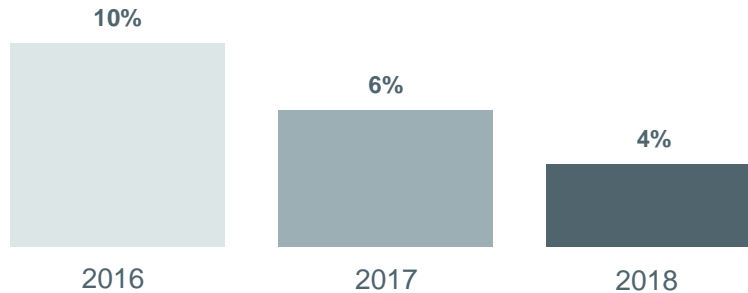
Tarifs moyens pondérés des Cartes Internationales à débit différé



Nombre de banques ayant baissé la cotisation de la Carte Internationale à débit différé



Ecarts de prix avec la Carte Internationale à débit immédiat



- ▶ Les Cartes bancaires Internationales à débit différé coûtaient en moyenne 43€ en 2017 et coûtent en moyenne 42,60€ en 2018 (- 0,9%)
- ▶ Près de 1 banque sur 4 baisse la cotisation annuelle de la Carte Internationale à débit différé en 2018. Il y a plus de banques qui baissent que de banques qui augmentent les tarifs de ces cartes
- ▶ L'écart de tarifs moyens des cartes à débit immédiat et à débit différé continue de se resserrer

# Synthèse de l'étude

## L'évolution des frais de cartes bancaires (4/5)

### Focus sur les Cartes Internationales à débit différé

#### Top 5 des hausses sur les Cartes Internationales à débit différé

Banques	2017	2018	Variation
BANQUE POPULAIRE DES ALPES *	42,00 €	46,00 €	9,5%
CAISSE D'EPARGNE BRETAGNE - PAYS DE LOIRE	39,50 €	42,00 €	6,3%
CAISSE D'EPARGNE DE MIDI PYRENEES	40,00 €	42,00 €	5,0%
CAISSE D'EPARGNE DE PICARDIE**	40,00 €	42,00 €	5,0%
CAISSE D'EPARGNE NORD FRANCE EUROPE**	40,00 €	42,00 €	5,0%

#### Top 5 des baisses sur les Cartes Internationales à débit différé

Banques	2017	2018	Variation
CREDIT AGRICOLE ILLE ET VILAINE	48,50 €	41,00 €	-15,5%
CREDIT AGRICOLE CENTRE LOIRE	47,00 €	39,90 €	-15,1%
CREDIT AGRICOLE FINISTERE	48,50 €	42,00 €	-13,4%
CREDIT AGRICOLE MORBIHAN	48,50 €	43,00 €	-11,3%
CREDIT AGRICOLE LOIRE HAUTE-LOIRE	46,50 €	42,00 €	-9,7%

\*La Banque Populaire des Alpes, la Banque Populaire Massif Central et la Banque Populaire Loire et Lyonnais ont fusionné pour former la Banque Populaire Rhône Alpes.

\*\*Les Caisses d'Epargne de Picardie et Nord France Europe ont fusionné pour former la Caisse d'Epargne Hauts de France

# Synthèse de l'étude

## L'évolution des frais de cartes bancaires (5/5)

### Focus sur les Cartes Internationales à débit différé

Cartes Internationales à débit différé moins chères qu'à débit immédiat en 2018

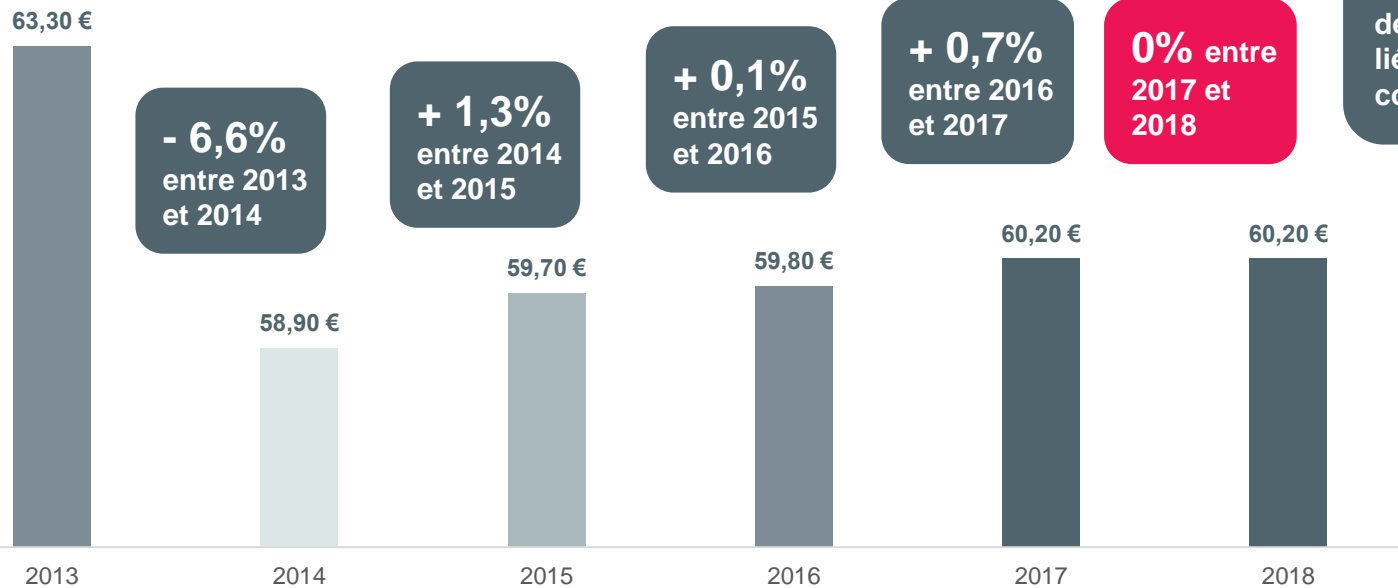
Banques	Débit différé	Débit immédiat	Ecart
CAISSE D'EPARGNE NORMANDIE	40,50 €	44,50 €	4,00 €
BANQUE DE SAVOIE	50,00 €	52,00 €	2,00 €
CREDIT AGRICOLE NORMANDIE-SEINE	39,00 €	41,00 €	2,00 €
BANQUE COURTOIS	50,00 €	51,00 €	1,00 €
BANQUE KOLB	50,00 €	51,00 €	1,00 €
BANQUE LAYDERNIER	50,00 €	51,00 €	1,00 €
BANQUE NUGER	50,00 €	51,00 €	1,00 €
BANQUE RHONE-ALPES	50,00 €	51,00 €	1,00 €
BANQUE TARNEAUD	50,00 €	51,00 €	1,00 €
CAISSE D'EPARGNE COTE D'AZUR	44,00 €	45,00 €	1,00 €
CAISSE D'EPARGNE DE PICARDIE*	42,00 €	43,00 €	1,00 €
CAISSE D'EPARGNE NORD FRANCE EUROPE*	42,00 €	43,00 €	1,00 €
CAISSE D'EPARGNE RHONE ALPES	41,00 €	42,00 €	1,00 €
CREDIT DU NORD	50,00 €	51,00 €	1,00 €
SOCIETE MARSEILLAISE DE CREDIT	50,00 €	51,00 €	1,00 €

\* Les Caisses d'Epargne de Picardie et Nord France Europe ont fusionné pour former la Caisse d'Epargne Hauts de France

# Synthèse de l'étude

## Le dépassement de découvert autorisé

### Dépassement de découvert



La quasi stabilité des frais de dépassement de découvert est directement liée au plafonnement des commissions d'intervention

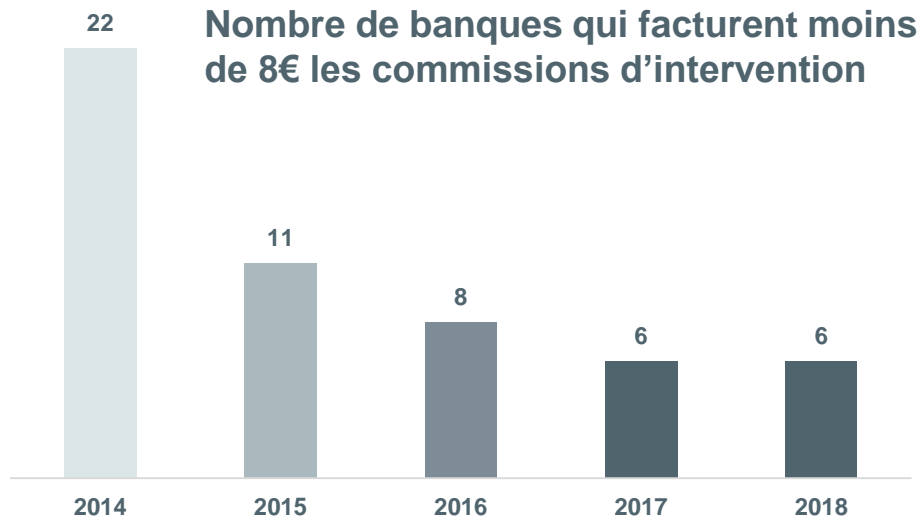
- ▶ Les frais de dépassement de découvert restent à 60,20€ en 2018
- ➔ Entre 2013 et 2018, les frais de dépassement de découvert ont baissé de 4,9%



# Synthèse de l'étude

## Le dépassement de découvert autorisé

### Focus sur les commissions d'intervention



Liste des banques\* qui restent en dessous du plafond légal de 8€ par opération :

Banques	2017	2018
CREDIT MUTUEL MAINE-ANJOU BASSE-NORMANDIE	7,60 €	7,65 €
LA BANQUE POSTALE	6,90 €	6,90 €
BOURSORAMA BANQUE	- €	- €
FORTUNEO	- €	- €
HELLO BANK!	- €	- €
ING DIRECT	- €	- €
BFORBANK*	- €	- €
ORANGE BANK*	/	- €

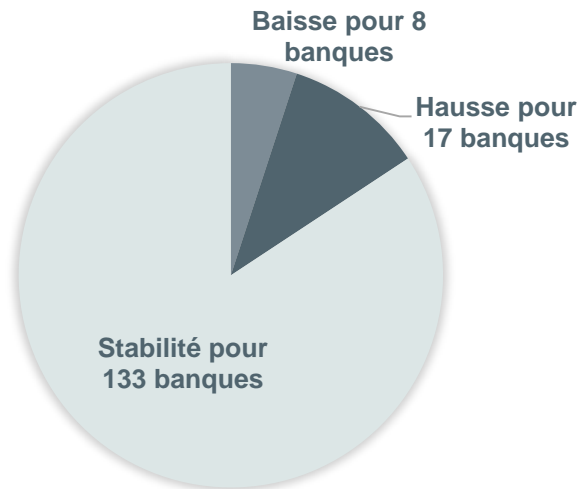
\*BforBank et Orange Bank ne sont pas intégrées dans l'étude mais ne facturent pas non plus de commission d'intervention

- ▶ 6 banques de l'étude, dont 2 banques traditionnelles, restent en dessous du plafond légal. En 2014, elles étaient 22
- ▶ 4 banques en ligne de l'étude + BforBank et le nouvel entrant Orange Bank ne facturent pas les commissions d'intervention

# Synthèse de l'étude

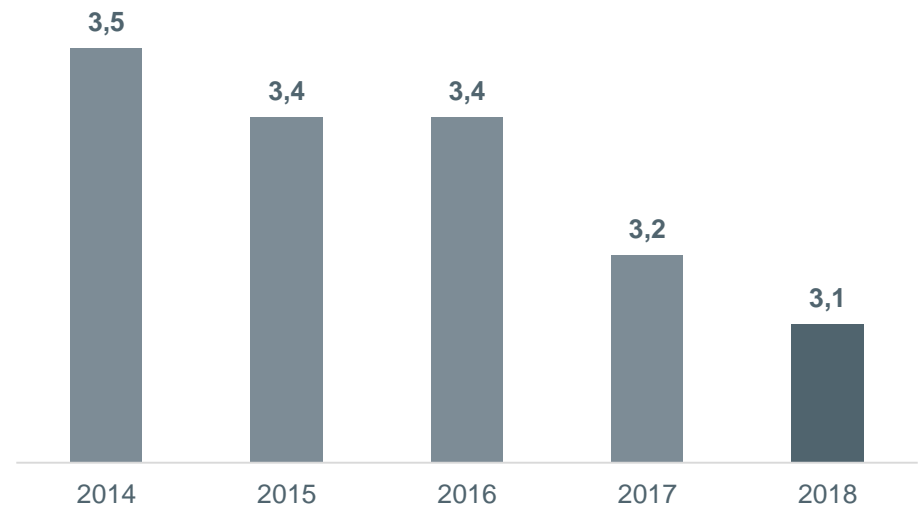
## En augmentation : les retraits déplacés (1/2)

### Nombre de banques qui durcissent leur tarification sur les retraits déplacés\* en 2018



\*Banques qui diminuent le nombre de retraits gratuits ou augmentent le prix du retrait déplacé sur au moins une de leurs cartes bancaires

### Nombre moyen de retraits gratuits mensuels, avec une Carte Internationale à débit immédiat



- ▶ Les frais de retraits déplacés restent globalement stables dans plus des  $\frac{3}{4}$  des banques
- ▶ 17 banques durcissent la tarification des retraits déplacés en 2018
- ▶ Les banques qui facturent les retraits déplacés faits avec une Carte Internationale à débit immédiat proposent seulement 3,1 retraits gratuits par mois en 2018 (3,2 retraits gratuits en 2017). La tendance de baisse du nombre de retraits déplacés gratuits se confirme.

# Synthèse de l'étude

## En augmentation : les retraits déplacés (2/2)

### Exemples d'augmentation des retraits déplacés pour des cartes bancaires internationales

Les Hausses en 2018		Les Baisses en 2018
Baisse du nombre de retraits déplacés gratuits	Hausse du coût unitaire des retraits déplacés gratuits	Hausse du nombre de retraits déplacés gratuits
Banque Chaix* : de 4 à 3 retraits gratuits par mois	Banque de Savoie : de 0,95 € à 1 € (à partir du 5ème retrait par mois)	Caisse d'Epargne Loire-Drôme-Ardèche : de 3 à 4 retraits gratuits par mois
Banque Populaire Loire et Lyonnais** : de 6 à 4 retraits gratuits par mois	Banque Populaire Loire et Lyonnais** : de 0,80 € à 1 € (à partir du 5ème retrait par mois)	Crédit Agricole Alsace et Vosges : de 3 à 4 retraits gratuits par mois
Banque Populaire Provençale et Corse* : de 4 à 3 retraits gratuits par mois	Caisse d'Epargne Loire-Centre : de 1 € à 1,10 € (à partir du 4ème retrait par mois)	
Caisse d'Epargne Alsace : de 1 à 0 retraits gratuits par mois		
Crédit Agricole Centre Loire : de 6 à 3 retraits gratuits par mois		
Crédit Agricole Loire Haute-Loire : de 4 à 3 retraits gratuits par mois		
Crédit Agricole Nord Midi-Pyrénées : de 4 à 3 retraits gratuits par mois		
Crédit Mutuel Bretagne : de 4 à 3 retraits gratuits par mois		
Crédit Mutuel Massif Central : de 4 à 3 retraits gratuits par mois		

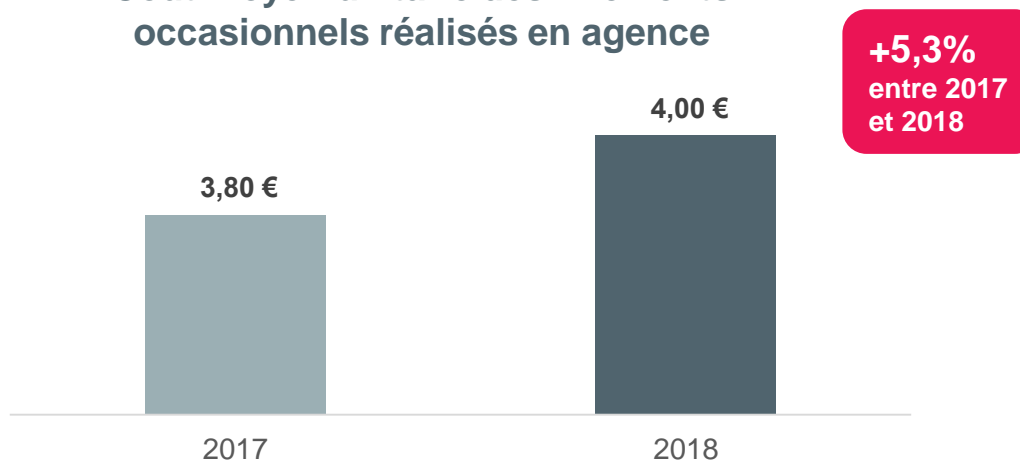
\* La Banque Populaire Côte d'Azur, La Banque Populaire Provençale et Corse et la Banque Chaix ont fusionné pour former la Banque Populaire Méditerranée

\*\*La Banque Populaire des Alpes, la Banque Populaire Massif Central et la Banque Populaire Loire et Lyonnais ont fusionné pour former la Banque Populaire Rhône Alpes.

# Synthèse de l'étude

## En augmentation : les virements occasionnels en agence

### Coût moyen unitaire des virements occasionnels réalisés en agence



### Top 5 des hausses des virements occasionnels réalisés en agence

Banques	2017	2018	Variation
BANQUE POPULAIRE MASSIF CENTRAL *	1,00 €	4,50 €	350%
GROUPE CREDIT DU NORD	5,00 €	7,00 €	40%
SOCIETE GENERALE	3,80 €	5,00 €	32%
BANQUE POPULAIRE LOIRE ET LYONNAIS *	3,50 €	4,50 €	29%
GROUPAMA BANQUE	3,90 €	5,00 €	28%

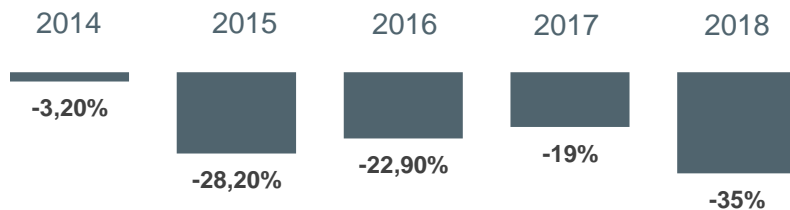
\*La Banque Populaire des Alpes, la Banque Populaire Massif Central et la Banque Populaire Loire et Lyonnais ont fusionné pour former la Banque Populaire Rhône Alpes.

- ▶ Les virements occasionnels réalisés en agence sont facturés en moyenne 4€ (3,80€ en 2017). Ils augmentent de plus de 5 %.

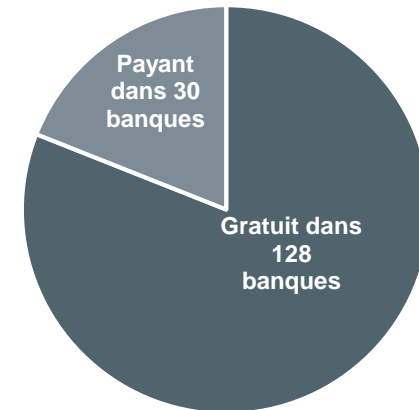
# Synthèse de l'étude

## Gestion des comptes sur internet : une forte baisse (1/2)

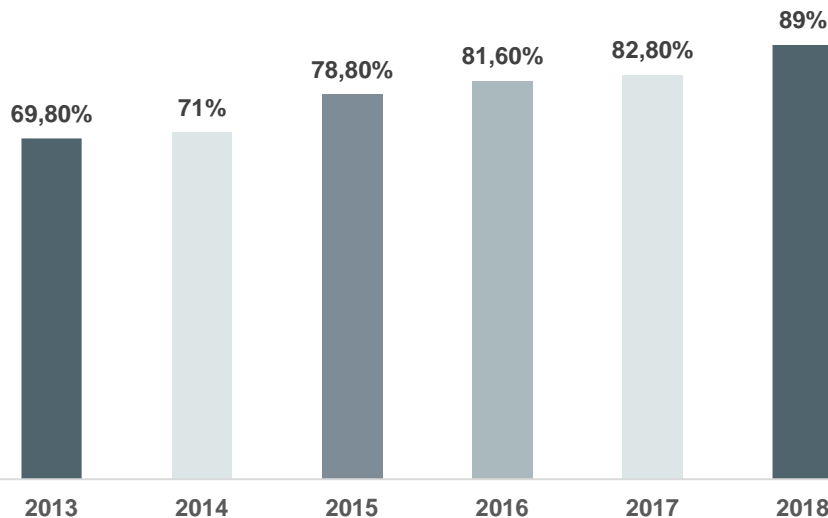
### Evolution des frais d'abonnement à la gestion du compte sur internet



### Nombre de banques facturant l'abonnement à la gestion du compte sur internet en 2018



### Part des Français pour lesquels l'abonnement à la gestion du compte sur internet est gratuit



- ▶ Les frais liés à la gestion du compte sur internet continuent de baisser : -35% en 2018.
- ▶ 89% des Français ne paient pas de frais d'abonnement à la gestion du compte sur internet en 2018 (69,80% en 2013)
- ▶ Lorsque ce service est payant, son tarif s'établit en moyenne à 19,40€ par an

# Synthèse de l'étude

## Gestion des comptes sur internet : une forte baisse (2/2)

### Banques ne facturant plus l'abonnement à la gestion du compte sur internet en 2018

Banques	2017	2018
BANQUE POPULAIRE ATLANTIQUE	30,00 €	- €
BANQUE POPULAIRE PROVENCALE ET CORSE*	30,00 €	- €
BANQUE CHAIX*	30,00 €	- €
BANQUE POPULAIRE BOURGOGNE FRANCHE COMTE	24,00 €	- €
CIC	16,80 €	- €
CREDIT AGRICOLE ALSACE ET VOSGES	15,00 €	- €
BPE	12,00 €	- €

### Seule banque augmentant le tarif de l'abonnement à la gestion du compte sur internet en 2018

Banque	2017	2018	Variation
CREDIT MUTUEL OCEAN	30,60 €	31,80 €	3,9%

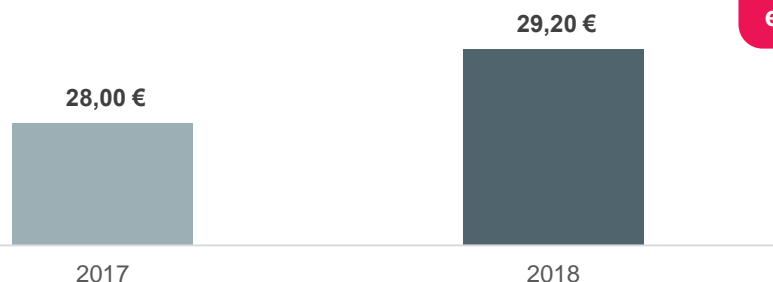
\* La Banque Populaire Côte d'Azur, La Banque Populaire Provençale et Corse et la Banque Chaix ont fusionné pour former la Banque Populaire Méditerranée

- ▶ 7 banques arrêtent en 2018 de facturer des frais d'abonnement à la gestion du compte sur internet
- ▶ 1 seule banque augmente les tarifs de l'abonnement à la gestion du compte sur internet en 2018

# Etude complémentaire : les frais exceptionnels

## Les frais de tenue de compte inactifs

### Evolution des frais de tenue de compte inactifs



**+4,3%**  
entre 2017  
et 2018

Certaines banques en ligne facturent des frais à leurs clients s'ils n'utilisent pas assez leur carte bancaire. Il ne s'agit pas de frais de tenue de compte inactif mais cela s'en rapproche.

Exemples :

- BforBank facture 15€ par trimestre si on n'effectue pas au moins 3 paiements par carte par trimestre.
- Orange Bank et Boursorama Banque Offre Welcome facturent 5€ par mois si on n'effectue pas au moins 3 opérations par carte (ou paiement mobile) par mois

### Banques qui restent en dessous du plafond légal de 30€

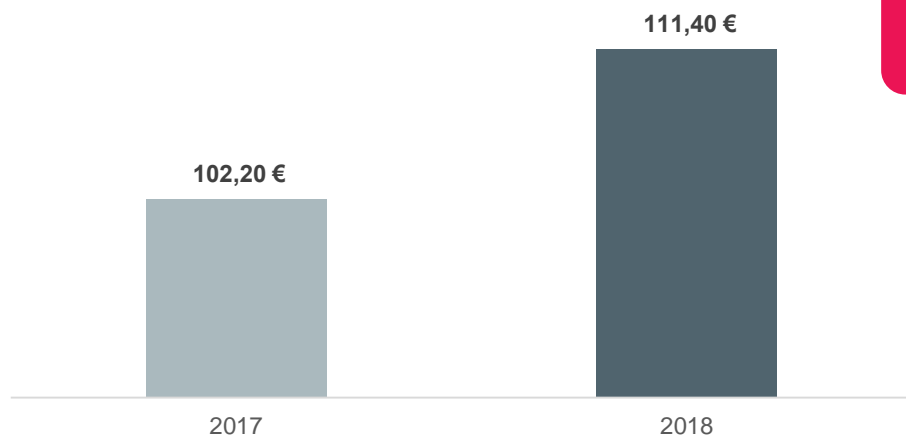
Banques	2017	2018
LA BANQUE POSTALE	15,00 €	25,00 €
CAISSE D'EPARGNE DE MIDI PYRENEES	12,10 €	12,10 €
CAISSE D'EPARGNE LANGUEDOC ROUSSILLON	26,00 €	26,00 €
BANQUE DUPUY DE PARSEVAL	0,00 €	0,00 €

- ▶ Les frais annuels de tenue de compte inactifs moyens s'élèvent à 29,20€
- ▶ Ces frais sont plafonnés à 30€. Seules 4 banques traditionnelles sont en dessous du plafond légal
- ▶ Les banques en ligne ne mentionnent pas cette ligne tarifaire. Cependant, certaines affichent des frais en cas d'usage insuffisant de la carte bancaire

# Etude complémentaire : les frais exceptionnels

## Frais par avis ou opposition à tiers détenteur

### Evolution des frais par avis ou opposition à tiers détenteur



**+9%**  
entre 2017  
et 2018

- ▶ Les frais par avis ou opposition à tiers détenteur augmentent de 9% entre 2017 et 2018
- ▶ Ces frais s'élèvent désormais à 111,40€ en moyenne (102,20€ en 2017)

### Top 5 des hausses des frais par avis ou opposition à tiers détenteur

Banques	2017	2018	Variation
BANQUE POPULAIRE MASSIF CENTRAL*	87,00 €	125,00 €	44%
BANQUE POPULAIRE LOIRE ET LYONNAIS*	93,40 €	125,00 €	34%
CREDIT AGRICOLE SUD RHONE ALPES	94,00 €	125,00 €	33%
CAISSE D'EPARGNE D'Auvergne et du Limousin	105,00 €	131,30 €	25%
BFORBANK	80,00 €	100,00 €	25%

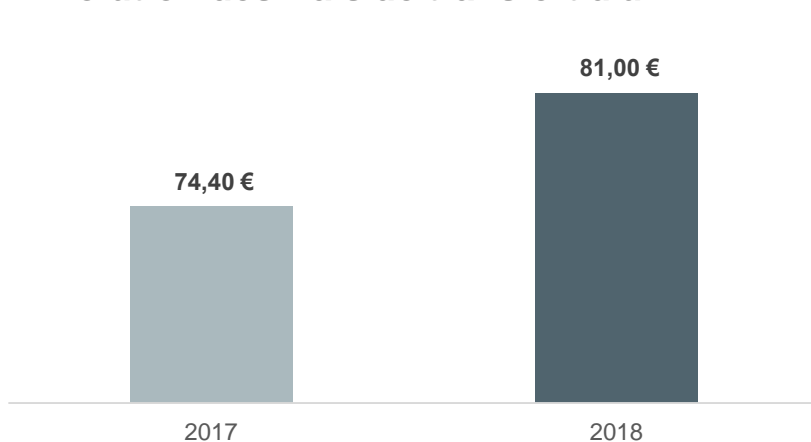
\*La Banque Populaire des Alpes, la Banque Populaire Massif Central et la Banque Populaire Loire et Lyonnais ont fusionné pour former la Banque Populaire Rhône Alpes.



# Etude complémentaire : les frais exceptionnels

## Les frais de transfert d'un PEL

### Evolution des frais de transfert d'un PEL



**+8,9%**  
entre 2017  
et 2018

- ▶ Les frais de transfert de PEL augmentent de 8,9% entre 2017 et 2018.
- ▶ Ces frais s'élèvent désormais à 81€ en moyenne (74,40€ en 2017)

### Top 5 des hausses des frais de transfert d'un PEL

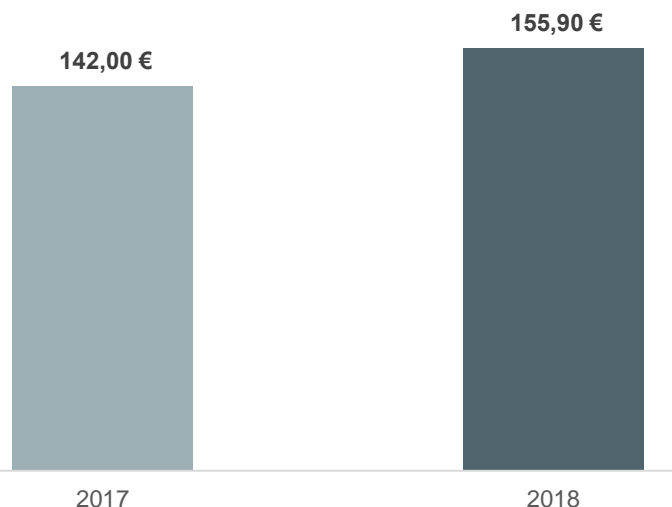
Banques	2017	2018	Variation
CREDIT MUTUEL-CM11*	50,00 €	90,00 €	80%
BANQUE DUPUY DE PARSEVAL	60,00 €	100,00 €	67%
BANQUE MARZE	60,00 €	100,00 €	67%
CIC	67,00 €	90,00 €	34%
CREDIT AGRICOLE ALPES PROVENCE	102,00 €	134,50 €	32%

\* Le groupe Crédit Mutuel-CM11 comprend les caisses du Crédit mutuel Centre Est Europe, du Sud-Est, de l'Île-de-France, de Normandie, de Méditerranée, du Centre, de l'Ouest, du Midi-Atlantique, de Savoie Mont Blanc, du Dauphiné-Vivarais, de l'Anjou

# Etude complémentaire : les frais exceptionnels

## Les frais de transfert d'un PEA

### Evolution des frais de transfert d'un PEA



**+9,8%**  
entre 2017  
et 2018

#### Calcul des frais de transfert

Hypothèse basée sur les comparaisons de frais de courtage effectuées sur Panorabanques :

- 10 lignes à transférer
- Portefeuille d'un montant moyen de 1 000€

### Top 5 des hausses des frais de transfert d'un PEA par ligne

Banques	2017	2018	Variation
BNP PARIBAS	6,10 €	12,00 €	97%
SOCIETE GENERALE	5,00 €	9,00 €	80%
BANQUE PALATINE	7,65 €	12,00 €	57%
LA BANQUE POSTALE	5,00 €	7,00 €	40%
CREDIT AGRICOLE ATLANTIQUE VENDEE	35,00 €	36,00 €	3%

### Top 5 des hausses des frais de transfert forfaitaires d'un PEA

Banques	2017	2018	Variation
BANQUE PALATINE	65,00 €	120,00 €	85%
CREDIT AGRICOLE CENTRE LOIRE	103,65 €	130,00 €	25%
BANQUE POPULAIRE BOURGOGNE FRANCHE COMTE	82,50 €	102,00 €	24%
CREDIT AGRICOLE DU LANGUEDOC	102,00 €	122,40 €	20%
BANQUE POPULAIRE RIVES DE PARIS	70,64 €	81,00 €	15%

- ▶ Les frais de transfert d'un PEA augmentent de 9,8% entre 2017 et 2018.
- ▶ Ces frais s'élèvent désormais à 155,90€ en moyenne (142€ en 2017)

# Panorabanques.com, Le comparateur de banques

## ▶ **Indépendance / Neutralité**

Société totalement indépendante du secteur Bancaire / Aucune publicité

## ▶ **Expertise**

Simulateur élaboré par un spécialiste indépendant des comparatifs de tarifs bancaires avec respect des exigences d'un véritable comparatif :

Les banques comparées représentent plus de 95% du marché

La méthode de calcul utilisée est accessible

## ▶ **Comparaison de tarifs et de services**

Plus de 190 lignes tarifaires. Comptes courants et Packages pris en compte  
Plus de 20 services étudiés

## ▶ **Exhaustivité**

Près de 160 banques comparées sur plus de 190 lignes tarifaires

Banques en ligne, banques traditionnelles... plus de 95% de part de marché

## Chiffres clés

### 4 ans après le lancement

- ▶ Près de **2 millions de comparaisons** complétées
- ▶ Plus d'1 million de visiteurs chaque mois
- ▶ Plus de 96% des internautes de Panorabanques satisfaits ou très satisfaits du service de comparaison (source eKomi)



# Panoramabank.com

Le comparateur de banques

**Informations complémentaires disponibles  
sur simple demande auprès du service de  
presse au 01 83 81 76 85.**